

Số: 5853 /SVHTTDL-TTBCXB

Thái Nguyên, ngày 16 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền về chức năng đánh giá
việc cung ứng dịch vụ hành chính công
trên ứng dụng VNeID.

Kính gửi:

- Báo và phát thanh, truyền hình Thái Nguyên;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Trung tâm Thông tin và Dịch vụ sự nghiệp tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc thực hiện cung ứng dịch vụ hành chính công trên VneID; theo đề nghị của Công an tỉnh Thái Nguyên tại Công văn số 8241/CAT-PC06 ngày 10/9/2026 về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền những nội dung sau:

1. Nội dung tuyên truyền

- Thông tin tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: ⁽¹⁾ Chức năng “**Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công**” trên ứng dụng VNeID; ⁽²⁾ chức năng “**Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công**” trên ứng dụng VNeID; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin tuyên truyền, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có).

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng đảm bảo để người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện.

(Xin gửi kèm theo tài liệu hướng dẫn tại mã QR code đính kèm)

2. Hình thức tuyên truyền

- Các cơ quan thông tin, báo chí của tỉnh: Tăng cường thời lượng, diện tích và xây dựng các tin, bài tuyên truyền trên các loại hình báo chí, cổng/trang thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội của đơn vị.

- UBND các xã, phường: Thông tin, tuyên truyền trên đài truyền thanh cấp xã, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, bảng tin điện tử công cộng (màn hình Led, màn hình LCD); bản tin nội bộ; thông qua các buổi sinh hoạt chính trị - xã hội, hoạt động của đội ngũ báo cáo viên, các tuyên truyền viên cơ sở; tại Trung tâm phục vụ hành chính công, bộ phận một cửa... và các hình thức phù hợp với thực tế tại địa phương theo các nội dung tại văn bản này.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Phòng TCHC (Bộ phận 1 cửa);
- Lưu: VT, TTBCXB.HuongHtn

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Mỹ Linh

Mã QR code tài liệu hướng dẫn

